

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Редакция от 05.10.2023

Место заключения договора:
г. Москва, Россия

О чем Оферта?

Оферта регулирует отношения между Исполнителем и Заказчиком, возникающие в связи с оформлением и выполнением заказов по получению консультационных услуг в формате предоставления доступа к записанным лекциям и материалам.

Обозначения, применяемые в Оферте:

- 1) – отмеченный флажок, обозначающий положительный ответ;
- 2) – НЕ отмеченный флажок, обозначающий отрицательный ответ.

Сведения о сторонах:

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель
Соколова Юлия Анатольевна

Имеет статус ИП / юр.лица:

ИНН 519016879859

ОГРНИП 322774600687210

Заказчик:

— Физическое лицо, достигшее возраста 18 лет,

либо *получившее самостоятельно согласие*
законных представителей на приобретение
услуг

— Юридическое лицо или индивидуальный
предприниматель

Разделы оферты

Термины и определения	страницы 2 – 3
Общие положения	страницы 3 – 6
Оплата	страницы 6 – 7
Условия оказания услуг	страницы 7 – 8
5 Возврат денежных средств	страницы 8 – 10

6	Ответственность	страницы 11 – 12
7	Рассмотрение споров	страница 12
8	Действие оферты и приложений	страница 12 - 13
9	Реквизиты Исполнителя	страница 13

1. Термины и определения

- 1.1. **Услуги** – предоставление доступа к информационным-консультационным услугам в формате предоставления доступа к записанным лекциям и материалам, а также онлайн-встречам с Исполнителем и приглашенными экспертами, состав которых регулируется п. 4.8 и п. 4.9.
- 1.2. **Исполнитель** – лицо, принявшее на себя обязательство оказать Заказчику услуги.
- 1.3. **Заказчик** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, физическое лицо, достигшее 18 лет или получившее самостоятельно разрешение на приобретение услуги у родителей или законных представителей, приобретаемое услуги в *личных, семейных целях*.
- 1.4. **Заказ** – запрос Заказчика на предоставление услуги.
- 1.5. **РИД** – результат интеллектуальной деятельности/право на результат интеллектуальной деятельности Исполнителя.
- 1.6. **Оферта** – предложение заключить договор, адресованное одному или нескольким лицам. Для заключения договора необходим акцепт оферты.
- 1.7. **Акцепт** – Полным и безоговорочным акцептом (принятием) Договора является оплата услуг Исполнителя, которая подтверждает, что с текстом Оферты Заказчик ознакомлен и согласен.



2. Общие положения

- 2.1. Сайт предоставляет Заказчику безвозмездную возможность поиска информации об услугах, ознакомления с предложением Исполнителя.
- 2.2. Осуществляя заказ, реализуемый Исполнителем, Заказчик вступает в договорные отношения непосредственно с Исполнителем.

При оплате конкретного вида услуги помимо настоящей Публичной оферты действует соответствующее Приложение к Публичной Оферте, регламентирующее специальные условия приобретенной услуги. Перечень Приложений установлен в разделе 8 настоящей оферты.

Заключение договора

- 2.3. Заключение Договора осуществляется путём совершения Заказчиком следующих действий (акцепт публичной Оферты):
- 1) Заказчик на сайте выбирает тариф участия;
 - 2) В специальных графах формы заказа услуги вводит своё имя, адрес электронной почты, номер телефона.



При необходимости оплаты с расчетного счета ИП или юридического лица, Заказчик направляет Исполнителю запрос о формировании счета на оплату услуг.



Заказчик полностью несёт ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных — обмен информацией будет производиться по ним.

- 2.4. **Формат оказания услуг** – онлайн.
Форматы предоставляемых материалов определяет Исполнитель самостоятельно.
- 2.5. Заказчик **самостоятельно несет риск** пользования услуг и пользования информацией, полученной в ходе оказания услуг. Исполнитель не гарантирует Заказчику каких-либо производственных, маркетинговых, финансовых, физиологических или иных результатов от использования Заказчиком информации и рекомендаций.

- 2.6. **Особенности регулирования**

Регулируется Законом «О защите прав потребителей»?	<input checked="" type="checkbox"/>
Срок разрешения претензий	10 дней
Суд, рассматривающий спор	По месту регистрации Заказчика

Основание: Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17
«О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей».

Исключение: в случае оплаты с расчетного счета ИП / юридического лица, Закон «О защите прав потребителей» не применяется.

Отзывы об услугах

2.7. В ходе оказания услуг и после Исполнителем могут быть собраны отзывы в фото-видео формате от Заказчиков с целью рекламного продвижения.



Совершением оплаты Заказчик дает согласие на размещение отзывов в сети Интернет.

2.8. На сайте могут размещаться отзывы клиентов в информационных целях, не являющиеся гарантией результата. Исполнитель не гарантирует получение идентичных результатов в условиях онлайн-формата и влияния на результат множества факторов, независимых от Исполнителя и его действий.

Авторские права

2.9. Предоставленные материалы в рамках настоящего Договора являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя. Использование материалов в личных целях разрешено.

2.10. Заказчику **запрещено** в отношении РИД:

- распространять путем продажи, обмена или иного отчуждения;
- выполнять публичный показ;
- импортировать в целях распространения;
- осуществлять прокат, сообщать в эфир, по кабелю;

- доводить до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к РИД из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения).

2.11. Договорная ответственность за нарушение авторских прав:

Стоимость тарифа	500 000 рублей
за каждый факт нарушения авторских прав	Компенсация морального вреда за нарушение авторских прав

2.12. Иное взыскание с нарушителя авторских прав:

упущенная выгода Исполнителя	расходы на выявление нарушения
------------------------------	--------------------------------

2.13. Механизм взыскания:



Запреты в отношении Заказчика

- 2.14. **Заказчику запрещено** оскорблять других участников услуг, Исполнителя, нарушать правила чатов (при их наличии и публикации таких правил), поднимать политические и религиозные темы, которые могут спровоцировать конфликты.
- 2.15. **Заказчику запрещено** распространять конфиденциальную информацию Исполнителя и других заказчиков. В ходе услуг могут раскрываться личные, семейные, коммерческие тайны, которые каждый участник должен держать в тайне, не распространять третьим лицам, при условии уведомления Исполнителем о конфиденциальности раскрываемой информации в момент раскрытия.



При обнаружении нарушений указанных запретов Исполнитель вправе ограничить доступ к общему чату, в отдельных случаях – расторгнуть договор без возврата денежных средств в счет компенсации нарушения запрета с обязательным письменным уведомлением Заказчика не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты такого расторжения.

3. Оплата

- 3.1. Прием оплаты от Заказчиков за услуги, приобретаемый на сайте, осуществляется Исполнителем.
- 3.2. Оплата осуществляется на сайте. Стоимость определяется действующей на сайте на дату оплаты.
- 3.3. Оплата производится в рублях в соответствии с условиями Публичной оферты.
- 3.4. Внесение оплаты не через сайт не освобождает Заказчика от обязанности соблюдать Оферту.

Способы оплаты

- 3.5. Заказчик вправе оплатить одним из указанных способов (при наличии таких способов на момент произведения оплаты, о чем указывается на сайте или Исполнителем лично): 100% предоплата, рассрочка банка (при наличии возможности).
 - 3.6. Заказчик юридическое лицо или индивидуальный предприниматель направляет просьбу о формировании счета Исполнителю.
 - 3.7. Полученный Заказчиком счет должен быть оплачен в срок не более 3 рабочих дней, по истечении указанного срока Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость услуг.
-

4. Условия оказания услуг

Получение доступа

- 4.1. Исполнитель предоставляет доступ к платформе, на которой размещаются лекции и материалы, направляя на электронную почту, указанную Заказчиком, письмо с указанием ссылки на платформу и паролем.
- 4.2. В случае неполучения письма в течение 3-х дней Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение технической поддержке (при наличии), либо непосредственно Исполнителю по адресу электронной почты. Письмо, направленное Исполнителем на неверно указанный Заказчиком электронный адрес, считается предоставленным Заказчику.
- 4.3. Письмо, направленное Исполнителем на неверно указанный Заказчиком электронный адрес, считается предоставленным Заказчику.

Сроки, установленные Исполнителем

- 4.4. Срок предоставления доступа к платформе – после совершения оплаты путем направления на электронную почту необходимой ссылки для авторизации на платформе.
- 4.5. Исполнитель вправе самостоятельно определять дату публикации материалов, открытия доступа к материалам, переносить срок предоставления в зависимости от технических ситуаций на платформе.

В таком случае срок проведения увеличивается без нарушения обязательств перед Исполнителем при условии уведомления Заказчика.



- 4.6. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать график проведения онлайн-встреч (при их назначении). Неявка на онлайн-встречу не влечет обязанность Исполнителя по ее повторному проведению, влечет автоматическое принятие услуги.

- 4.7. Доступ к платформе предоставляется только на срок, указанный Исполнителем в разделе «Покупки» данной платформы и предусмотренный приобретенным тарифом.

По истечении данного срока, доступ к платформе и всем материалам закрывается.



Принятие услуг

- 4.8. Составление и подписание акта об оказанных услугах Публичной офертой не предусмотрено.
- 4.9. Автоматическое принятие услуг происходит в следующие сроки:

принятие онлайн-встреч:

в момент завершения онлайн-встречи, в том числе в случае неявки на нее.

принятие видео и материалов на платформе: в течение 24 часов с момента предоставления доступа к платформе, если иное не установлено приложениями договора, устанавливающими условия по отдельным услугам Исполнителя.

- 4.10. Принятие услуг означает отсутствие претензий к объему и качеству услуг, а значит отсутствие права на возврат денежных средств за указанные услуги и указанный период.

5. Возврат денежных средств

- 5.1. Возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, осуществляется по тем реквизитам, по которым происходила оплата, или указанным в заявлении Заказчика.

Заявление Заказчика о возврате денежных средств должно быть направлено на электронный адрес: mail@otkrytiye-center.info

5.2.

5.3. В заявлении обязательно указываются:

- фамилия, имя, отчество Заказчика,
- основания возврата денежных средств и их доказательства,
- дата платежа,
- подтверждение оплаты.



Переговоры

- 5.4. После получения заявления о возврате Исполнитель вправе провести переговоры самостоятельно, либо через юриста путем видеосозвона в Zoom с обязательной записью для достижения согласия и возможности сохранения договорных отношений.
- 5.5. После проведения переговоров в обязательном порядке устанавливается срок на устранение причин спора в целях сохранения договорных отношений на срок 5 дней.
- 5.6. В случае, если по прошествии указанного срока Стороны не достигнут соглашения, производятся взаиморасчеты в течение установленного претензионного срока в [п. 2.6. Договора](#).

Основания возврата

- 5.7. Не является основанием для возврата денежных средств несоответствие услуг **субъективным ожиданиям Заказчика**.
- 5.8. Не является основанием для возврата денежных средств неиспользование услуг при их оказании. Услуги считаются принятыми в полном объеме даже при условии, если Заказчик не смотрел видео, материалы, не участвовал в онлайн-встречах (при их наличии) и не задавал вопросы, но имел объективную возможность участвовать в них, либо не предупредил о наличии форс-мажора.
- 5.9. Данные услуги не подлежат оценке по критерию качества в условиях того, что услуги в соответствии со ст. 779 ГК РФ – осуществление деятельности, совершение действий. Результат в услугах по

гражданскому законодательству не предусматривается, в отличие от договора подряда. Единственным критерием качества услуг является предоставление Исполнителем доступа к заказанной услуге (закрытому сообществу, вебинару, энергосеансу, трансу, интенсиву, марафону, курсу). Иные критерии не являются критериями качества.

Осведомленность Заказчика об информации, имеющейся в материалах, общедоступность информации НЕ является основанием для возврата и не является некачественной услугой.

- 5.10. НЕ является основанием для возврата нарушение другим Заказчиком конфиденциальности, оскорблений, в условиях того, что Исполнитель не несет ответственность за нарушителя.

Расчет суммы возврата

- 5.11. Сумма возврата формируется в зависимости от стоимости оставшейся части услуг. Формула для расчета возврата денежных средств:

$$A = B - C - D$$

A – сумма возврата

B – стоимость приобретенного тарифа

C – сумма фактически оказанных услуг

D – сумма фактических расходов

В случае оказания всех услуг – возврат не осуществляется.

- 5.12. Из суммы возврата вычитаются расходы Исполнителя, связанные с оказанием услуг Заказчику:

		расходы на личный кабинет платформы
удержанный налог с суммы платежа	комиссия за оформление рассрочки для клиента	

- 5.13. В случае, если доступ к услуге (записанному вебинару, материалам, курсу, энергосеансу, клубу) предоставляется сразу после оплаты в полном объеме, возврат не производится в связи с полным оказанием услуг.

Зачисление денежных средств

- 5.14. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Заказчика будет зависеть от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Заказчика, а не Исполнителя.

Прекращение доступа

- 5.15. В случае возврата денежных средств Исполнитель вправе прекратить доступ к платформе, материалам, чату и каналу при их наличии.

6. Ответственность

- 6.1. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Заказчик предоставил недостоверные, неполные, неточные или вводящие в заблуждение информацию.

Форс-мажор

- 6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно:
- пожара,
 - наводнения,
 - урагана и землетрясения
 - или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из сторон
 - и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 6.3. О возникновении таких обстоятельств Сторона обязана оповестить другую Сторону в течение 1-го календарного дня с даты их наступления установленным для конкретной Стороны способом:

Если форс-мажор возник у Исполнителя

Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при совершении оплаты, либо с помощью иных средств электронной связи для оперативного информирования Заказчика.

Если форс-мажор возник у Заказчика

Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в его реквизитах, либо сообщить в общем чате.

- 6.4. Сторона, не известившая другую сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.
- 6.5. Исполнитель не несет ответственность в случае возникновения технических проблем по вине Платформы, на которой Исполнителем выгружены материалы.
- 6.6. Болезнь Исполнителя является форс-мажором, так как влияет на возможность оказания услуг на период болезни, однако, после окончания болезни Исполнитель обязан возобновить оказание услуг в соответствии с условиями Оферты или вернуть денежные средства в части неоказанных услуг по расчету, указанному в п. 5.11 Оферты, о чем уведомляет Заказчика незамедлительно в общем чате.
- 6.7. Отсутствие свободного времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, болезнь, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет в условиях онлайн-формата и предоставления доступа на определенных срок, включающий в том числе период после оказания услуг, **не являются форс-мажорными обстоятельствами.**

7. Рассмотрение споров

- 7.1. При наличии спора стороны направляют письменную досудебную претензию по адресу электронной почты.
 - 7.2. Срок рассмотрения претензий и подсудность устанавливается в [п. 2.6. Оферты](#).
 - 7.3. Претензии Исполнителя в случае нарушения Заказчиком авторских и исключительных прав должны быть направлены непосредственно на электронный адрес Заказчика с требованием указания адреса для корреспонденции.
-

8. Действие оферты и приложений

- 8.1. Договор действует до окончания доступа к материалам услуг. Условия Оферты, устанавливающие обязанности и запреты, связанные с доступом Заказчика к объектам интеллектуальной деятельности Исполнителя, действуют бессрочно.
- 8.2. Оплачивая услуги Исполнителя, наряду с Офертой действует Приложение к оферте, которое устанавливает специальные условия по отдельному виду услуг.
- 8.3. **Приложения к настоящей оферте:**
- 1) Приложение №1 «Условия приобретения подписки на закрытое сообщество» (стр.14-15);
 - 2) Приложение №2 «Условия приобретения доступа к записанным материалам» (стр.16-17);
 - 3) Приложение №3 «Условия приобретения онлайн-курсов и марафонов» (стр.18-19).
-

9. Реквизиты

Индивидуальный предприниматель
Соколова Юлия Анатольевна

ИНН 519016879859 ОГРНИП 322774600687210

Юридический адрес: г. Москва

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК" БИК: 044525593 Кор. счёт: 30101810200000000593
Номер счёта: 40802810401780002194

Электронная почта: mail@otkrytiye-center.info

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 «Условия приобретения подписки на закрытое сообщество»

к публичной оферте
от 05.10.2023

Редакция от 05.10.2023

Место заключения договора:
г. Москва, Россия

О чем Приложение?

Приложение к оферте регулирует отношения между Исполнителем и Заказчиком, возникающие в связи с оформлением и выполнением заказов по получению доступа к закрытому сообществу по ежемесячной подписке.

1. Условия приобретения

- 1.1. Сайт предоставляет Заказчику исчерпывающую информацию о закрытом сообществе для ознакомления с предложением Исполнителя, позволяющую принять решение о покупке.
- 1.2. Осуществляя заказ, реализуемый Исполнителем, Заказчик вступает в договорные отношения непосредственно с Исполнителем.

Заключение договора и продление доступа

- 1.3. Заключение Договора осуществляется путём совершения Заказчиком следующих действий (акцепт публичной Оферты):
 - 1) Заполнение формы сбора заявок на сайте;
 - 2) Оплата доступа.
- 1.4. Исполнителем установлен ежемесячный способ оплаты доступа. В целях сохранения доступа к закрытому сообществу Заказчик обязан своевременно оплатить по направленной Исполнителем ссылке доступ на следующий месяц.

При наличии технической возможности платежи могут списываться автоматически в случае сохранения Заказчиком платежных данных для автоматического продления.
- 1.5. Заказчику запрещено распространять доступ к Telegram-каналу и платформе GetCourse. В случае несанкционированного распространения применяются положения Публичной Оферты в части защиты авторских прав, установленные в п.2.9-2.13.

2. Принятие услуг и возврат денежных средств

- 2.1. Принятие услуг производится автоматически в момент предоставления активной для вступления ссылки в Telegram-канал и на платформу GetCourse.

После совершения указанных действий услуги считаются оказанными в полном объеме.

- 2.2. Возврат денежных средств за подписку не производится после совершения действий, установленных в п.2.1. настоящего Приложения.
- 2.3. В случае, если Заказчик приобретает доступ на несколько месяцев, возврат денежных средств может быть произведен за не наступившие месяца.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

«Условия приобретения доступа к записанным материалам»

к публичной оферте
от 05.10.2023

Редакция от 05.10.2023

Место заключения договора:
г. Москва, Россия

О чем Приложение?

Приложение к оферте регулирует отношения между Исполнителем и Заказчиком, возникающие в связи с оформлением и выполнением заказов по получению доступа к записанным материалам на сайте <https://otkrytiye-center.info/magazin>.

1. Условия приобретения

- 1.1. Сайт предоставляет Заказчику исчерпывающую информацию о материалах (энергосеансах, вебинарах, трансовых сеансах, курсах) для ознакомления с предложением Исполнителя, позволяющую принять решение о покупке.
- 1.2. Осуществляя заказ, реализуемый Исполнителем, Заказчик вступает в договорные отношения непосредственно с Исполнителем, за исключением вебинаров и интенсивов Ольги Перекатовой, которые размещены на сайте Исполнителя по соглашению с Ольгой Перекатовой. Исполнителем и получателем денежных средств по вебинарам и интенсивам Ольги Перекатовой выступает лично Ольга Перекатова как плательщик налога на профессиональных доход.

Заключение договора

- 1.3. Заключение Договора осуществляется путём совершения Заказчиком следующих действий (акцепт публичной Оферты):
 - 1) Заполнение формы сбора заявок на сайте;
 - 2) Оплата доступа.

- 1.4. Заказчику запрещено распространять доступ к платформе GetCourse.

В случае несанкционированного распространения применяются положения Публичной Оферты в части защиты авторских прав, установленные в п.2.9-2.13.

2. Принятие услуг и возврат денежных средств

- 2.1. Услуги считаются оказанными в полном объеме в момент предоставления активной для вступления ссылки на платформу GetCourse со всеми размещенными материалами, заказанными Заказчиком.

Принятие услуг производится автоматически в момент авторизации Заказчиком на платформе по ссылке, направленной Исполнителем.
- 2.2. Возврат денежных средств за предоставленные материалы не производится после совершения действий, установленных в п.2.1. настоящего Приложения.
- 2.3. В случае, если Заказчик не воспользовался доступом к материалам, но имел объективную возможность ввиду совершения надлежащих действий в п.2.1. настоящего Приложения, возврат денежных средств не производится на основании п.2 ст. 781 ГК РФ.
- 2.4. В случае, если Заказчик не авторизовался на платформе, о чем имеются сведения у Исполнителя, Заказчик вправе получить возврат денежных средств за вычетом фактических расходов Исполнителя (например, сумма налога на полученный доход).

ПРИЛОЖЕНИЕ №3

«Условия приобретения онлайн-курсов и марафонов»

к публичной оферте
от 05.10.2023

Редакция от 05.10.2023

Место заключения договора:
г. Москва, Россия

О чем Приложение?

Приложение к оферте регулирует отношения между Исполнителем и Заказчиком, возникающие в связи с оформлением и выполнением заказов по получению доступа к онлайн-курсам и марафонам, в которых предусмотрено прохождение онлайн в течение определенного срока.

1. Условия приобретения

- 1.1. Сайт предоставляет Заказчику исчерпывающую информацию об онлайн-курсах и марафонах для ознакомления с предложением Исполнителя, позволяющую принять решение о покупке.

Важно! Услуги не являются образовательными и не направлены на получение документа установленного образца в соответствии с ФЗ «Об образовании в РФ».

- 1.2. Осуществляя заказ, реализуемый Исполнителем, Заказчик вступает в договорные отношения непосредственно с Исполнителем, за исключением курсов и терапевтических групп Ольги Перекатовой, которые размещены на сайте Исполнителя по соглашению с Ольгой

Перекатовой. Исполнителем и получателем денежных средств по курсам и терапевтическим группам Ольги Перекатовой выступает лично Ольга Перекатова как плательщик налога на профессиональных доход.

Заключение договора

1.3. Заключение Договора осуществляется путём совершения Заказчиком действий (акцепт публичной Оферты), установленных в п.2.3. Публичной Оферты.

1.4. Заказчику запрещено распространять доступ к платформе GetCourse.

В случае несанкционированного распространения применяются положения Публичной Оферты в части защиты авторских прав, установленные в п.2.9-2.13.

2. Принятие услуг и возврат денежных средств

2.1. Услуги считаются оказанными в полном объеме в момент предоставления активной для вступления ссылки на платформу GetCourse со всеми размещенными материалами, заказанными Заказчиком.

2.2. Автоматическое принятие услуг происходит в следующие сроки:

принятие онлайн-встреч:

в момент завершения онлайн-встречи, в том числе в случае неявки на нее.

принятие материалов на платформе: в течение 24 часов с момента предоставления доступа к материалам (видео, энергосеансы, уроки).

принятие проверки домашних заданий и итоговой работы: в момент направления ответа на задание / работу.

2.3. Принятие услуг означает отсутствие претензий к объему и качеству услуг, а значит отсутствие права на возврат денежных средств за указанные услуги и указанный период.

2.4. Настоящим Приложением установлено, что 1 модуль / урок / энергосеанс (в зависимости от структуры инфопродукта) в каждом курсе, марафоне составляет 50% от стоимости курса, марафона.

2.5. В случае, если Заказчик не воспользовался услугами, но имел объективную возможность ввиду совершения надлежащих действий в п.2.1. настоящего Приложения, возврат денежных средств не производится на основании п.2 ст. 781 ГК РФ.

2.6. В случае, если Заказчик не авторизовался на платформе, о чем имеются сведения у Исполнителя, Заказчик вправе получить возврат денежных средств за вычетом фактических расходов Исполнителя (например, сумма налога на полученный доход).

